

重要なお案内となりますので、ご一読の程宜しくお願い申し上げます。

お客様各位

2025 年 4 月 1 日

株式会社アマダ

AP100/Dr.ABE_Blank のソフトウェア IoT サポート対応のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素より株式会社アマダに対し、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2025 年 4 月より AP100/Dr.ABE_Blank のソフトウェア IoT サポート対応について一部変更がございますので、ご案内をさせていただきます。

2022 年 7 月にご案内させて頂いた「AP100、Dr.ABE シリーズ 販売終了のお知らせ」にて、バージョンアップ終了時期を 2026 年 3 月末日と告知させて頂きました。

バージョンアップ終了時期に合わせ、ソフトウェア IoT サポート対応を以下の通りに変更致します。

問い合わせ内容	ソフトウェア IoT サポート対応
操作説明	以前と同様、継続して受付いたします。
要望	2025 年 3 月末をもちまして受付を終了しました。
不具合	2025 年 3 月末をもちまして受付を終了しました。

ソフトウェア IoT サポートでは、AP100/Dr.ABE_Blank の操作説明は継続してまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ ソフトウェア IoT サポートの対応は、ソフトメンテナンス契約のサービスとなります。

敬具

2022 年 7 月 吉日

お客様各位

株式会社アマダ

～ AP100、Dr.ABE シリーズ 販売終了のお知らせ ～

拝啓

貴社益々御清栄の段お慶び申し上げます。

平素より株式会社アマダに対し、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

発売以来、約 30 年間数多くのお客様にご愛用頂いております『AP100』、『Dr.ABE シリーズ』でございますが、機能実現のため内部に他社製のソフトウェアを使用しており、こちらの開発が終了したため WindowsOS とグラフィックドライバのアップデート対応が非常に難しくなっております。

弊社といたしましても苦渋の決断ですが、2023 年 3 月末日を持ちまして両 CAD/CAM 商品の新規販売を終了させて頂く事となりました。

お客様には長年にわたるご愛顧・ご支援を心より感謝いたしますとともに販売終了によりご迷惑をおかけ致します事深くお詫び申し上げます。

但し、上記販売終了期間後につきましてもコールセンター対応は継続し、今までと同様に AP100、Dr.ABE シリーズはお使い頂く事が可能でございます。なお、ソフト商品後続は VPSS 3i シリーズをより使いやすく充実したものにし、機能アップしていく所存ですので何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後も弊社ソフト商品のご愛顧・ご支援を賜りますようお願いいたします。

敬具

■販売終了となるソフトウェア

- AP100
- WinNEST
- Dr.ABE_Blank
- AR-CAM

■終了時期

- 2023年3月末日： 新規販売終了
 - 2026年3月末日： バージョンアップ終了
- ※コールセンター対応は継続いたします