

令和5年3月吉日

お客様各位

株式会社アマダ
ソフトウェア IoT サポート

ソフトコールセンター電話番号変更のお知らせ

拝啓

貴社益々御清栄の段お慶び申し上げます。平素は弊社製品に、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社ソフトコールセンターにてお客様対応品質向上のため、新システムを導入する運びとなりました。

新システムを導入することにより、電話番号からお客様情報をすぐに確認する事ができ、迅速なご対応ができるようになります。

これに伴い、ソフトコールセンターの連絡先が変更となりますので、下記の通りご連絡させていただきます。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

開始日時 : 令和5年4月4日 火曜日 8:30 より
新電話番号 : 0120-435-645

- ※ お問い合わせ先電話番号が一つになります
- ※ 短縮ダイヤル等を設定のお客様におかれましては、番号の変更をお願い致します
- ※ お問い合わせの際は、電話番号の通知をお願いします（非通知の場合はオペレータへ繋がりませんので、事前に設定をご確認の上、変更頂きます様お願い申し上げます）
- ※ 音声自動ガイダンスによるお問い合わせ製品の選択が必要になります（別紙参照）
- ※ 通話内容は、製品の品質向上やサービス向上のために録音させていただきます

添付資料 : ソフトコールセンターお問い合わせ電話番号の変更について

以上

お問い合わせ電話番号の変更について

① ソフトコールセンターのお問い合わせ電話番号が一つになります

【 変更前／2023年4月3日まで 】フリーダイヤル3回線



お客様

① AP100、Dr.ABE	0120-600-233
② SheetWorks、Tube	0120-755-188
③ VPSS 3i	0120-996-823



ソフトコールセンター

変更後

【 変更後／2023年4月4日から 】フリーダイヤル1回線

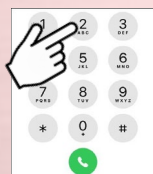


① 電話をかける

・新電話番号

0120-435-645

に電話をかける。



② 製品を選択する

・音声自動ガイダンス

「アマダソフトコールセンターです。
お問い合わせしたい製品を押しボタンで
選択してください」



**製品選択の詳細は、
次頁をご覧ください。**



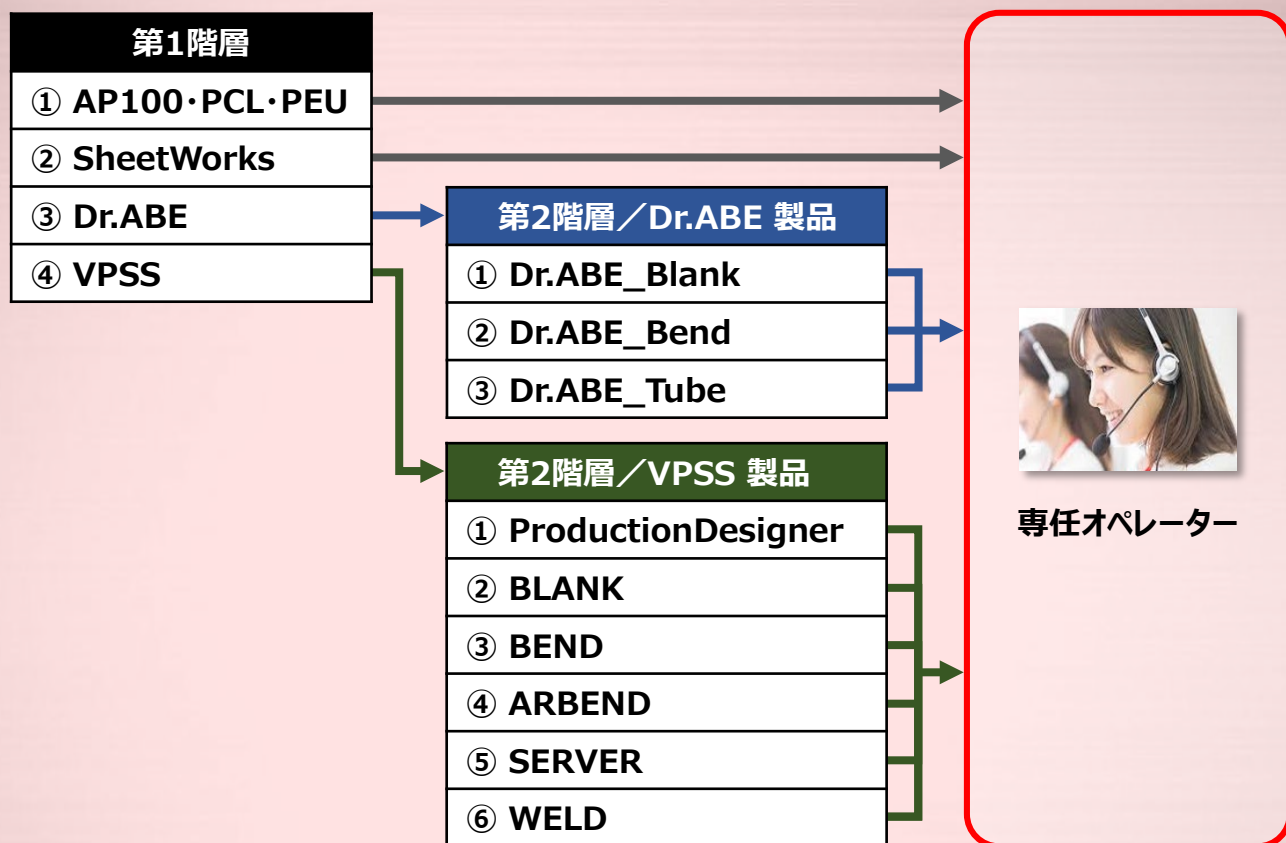
③ 専任担当者に
つながる

ご質問を、
お伺いいたします。

お問い合わせ電話番号の変更について

② 音声自動ガイダンスにて、お問い合わせ製品の選択をお願いします

【変更後】お問い合わせ製品の選択



＞ 音声自動ガイダンスの途中でも、製品選択することができます

※ 2023年4月4日(火) 8:30より、新電話番号になります

新電話番号：0120-435-645

※ お問い合わせ先電話番号が一つになります

※ 短縮ダイヤル等を設定のお客様におかれましては、番号の変更をお願い致します

※ お問い合わせの際は、電話番号の通知をお願い致します（非通知の場合はオペレータへ繋がりませんので、事前に設定をご確認の上、変更頂けますようお願い申し上げます）

※ 音声自動ガイダンスによるお問い合わせ製品の選択が必要になります

※ 通話内容は、製品の品質向上やサービス向上のために録音させていただきます